

En cumplimiento al Artículo 1.3.4.6 de la Resolución 151 de 2001, expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, Empresas Varias de Medellín ESP realiza la siguiente publicación:

1. INFORMACIÓN TARIFARIA 2008

DETALLE	NÚMERO USUARIOS	FACTURACIÓN VIGENCIA 2008	INCREMENTO TARIFARIO ANUAL	% SUBSIDIOS Y SOBREPREGIOS
Estrato 1	63,618	\$ 3,328,240,934	4.70%	-55%
Estrato 2	221,296	\$ 15,501,878,311	4.70%	-40%
Estrato 3	193,200	\$ 19,176,735,562	4.70%	-15%
Estrato 4	71,564	\$ 8,074,649,382	4.55%	0%
Estrato 5	53,977	\$ 10,687,379,118	4.32%	85%
Estrato 6	27,221	\$ 5,004,987,826	3.46%	100%
Pequeños productores	37,545	\$ 15,096,393,509	2.07%	50%
Grandes Productores	5,156	\$ 10,992,228,066	9.57%	30%
TOTAL	673,577	\$ 87,862,492,708		

2.DATOS GENERALES DEL SERVICIO ORDINARIO DE ASEO VIGENCIA DE 2008

- Producción de residuos en el municipio de Medellín 516.438 toneladas.
- Las frecuencias recolección de residuos es de dos (2) veces por semana en el sector residencial.
- En el sector no residencial la recolección de residuos se realiza con frecuencias que van de dos (2) a veintiuna (21) veces por semana.
- La continuidad del servicio del servicio de aseo prestado en la ciudad por Empresas Varias de Medellín ESP en el 2008, fue del 100%.
- En el 2008 se formularon y se atendieron 1.914 reclamos.
- En el 2008 se recibieron y atendieron 4.043 quejas por prestación del servicio de aseo.
- Por cada 1.000 usuarios la empresa dispuso 2,12 operarios.
- El costo de recolección y transporte de residuos ordinarios ascendió a \$140.980/tonelada
- El costo de disposición final de residuos en el relleno sanitario La Pradera fue \$26.442/tonelada.
- La disposición final de residuos se realizó en el Relleno sanitario La Pradera

3. INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS A DICIEMBRE 31 DE 2008

NOMBRE	INDICADOR OBTENIDO 2008	META PROPUESTA
Eficiencia del recaudo	100.60%	97.00%
Ejecución de inversiones	74.96%	80.00%
Cobertura del servicio	98.04%	98.00%
Disposición final	98.04%	98.00%
Rotación de cartera	32 días	40 días
Eficiencia laboral	\$74.31Ton	\$72.00/tonel